

Inhoud

Inhoud	1
Algemeen	2
Aanleg en aansluiting	10
Internet	13
Televisie	21
Telefonie	24
Kosten	29
Techniek	32
Stichting SoestNet Bewonersnetwerk	36
Betekenis van de gebruikte afkortingen	37

Deze lijst met veelgestelde vragen over glasvezel en het bewonersinitiatief in Soest is samengesteld in oktober 2009.

Op de website www.soestopglasvezel.nl/faq is deze lijst ook terug te vinden, en die wordt nog regelmatig bijgewerkt. Staat uw vraag niet in deze lijst? Kijk dan online of in het forum. Heeft u nog vragen die u hier niet kunt vinden, stel hem dan gerust op een van de informatieavonden, in het XMS-huis of via e-mail aan info@soestopglasvezel.nl.

Algemeen

V: Als het glasvezel er komt, wordt iedereen dan aangesloten?

A: Ja, als het netwerk wordt aangelegd, wordt de hele straat in 1 keer aangelegd, en alle huizen krijgen glasvezel tot in de meterkast. De mensen die zich hebben aangemeld krijgen een actieve aansluiting, waarop de rest (telefoon, televisie, computernetwerk) kan worden aangesloten.

Bewoners die geen dienst gaan afnemen op het glasvezelnet krijgen een brief met de vraag of de aannemer ook in hun huis de glasvezel mag aanleggen. Dit is kosteloos en is ook niet verplicht. In de meterkast komt dan een 'lege doos' waar op een later tijdstip alsnog de actieve apparatuur geplaatst kan worden tegen de dan geldende aansluitkosten.

Wij raden iedereen aan om dit toch te laten doen. Als er geen aansluiting in uw huis komt en u wilt later toch mee doen dan kunt u niet gemakkelijk worden aangesloten. Hiervoor moet immers de straat weer worden opengebroken en dus een vergunning worden aangevraagd. Behalve dat het vrij kostbaar zal zijn, kan er ook de nodige tijd overheen gaan voordat de nieuwe aansluiting gerealiseerd zal zijn.

Dit overwegend, zou het verstandig kunnen zijn om, als u vermoedt dat glasvezel in de nabije toekomst voor u toch interessant zou kunnen zijn, meteen bij aanleg toch voor 1 jaar een abonnement te nemen op bijvoorbeeld alleen radio en TV. Desnoods gewoon naast uw huidige abonnement(en). Uiteindelijk betaalt u dus slechts een jaar abonnementskosten voor de glasvezelaansluiting. Daarna zegt u het gewoon weer op. U heeft dan de glasvezelaansluiting voor de toekomst in ieder geval in de meterkast. Later meedoen is veel duurder door de aansluitkosten voor het plaatsen van de apparatuur.

V: Ja, maar ik ben heel tevreden met mijn huidige abonnementen en hoef echt geen glasvezel!

A: U kunt inderdaad heel tevreden zijn met uw huidige abonnementen. Wij zijn echter van mening dat dit op korte termijn gaat veranderen. Het zal binnen afzienbare termijn heel gewoon

worden om televisie via internet te bekijken. U bepaalt daarmee wanneer u waar naar kijkt. Videotheken zullen verdwijnen. Als u een film huurt dan wordt deze via internet naar u toegestuurd. Hiervoor en ook voor gewoon internet is een steeds hogere gegarandeerde snelheid van uw internetverbinding nodig. Dit is precies wat glasvezel biedt en dat is ook de reden dat het zo gewild is.

Ook het nemen van een abonnement, zelfs het meest goedkope, is verstandig omdat de aansluitkosten van € 350,00 nu ook niet doorberekend worden bij de aanleg. U krijgt dan ook de glasvezel en het modem afgemonteerd en klaar voor gebruik in huis.

U kunt al gebruik maken van de glasvezel door een 1-jarig abonnement te nemen op het goedkoopste pakket: alleen analoge televisie voor € 16,50 per maand, net zo duur als alleen televisie via Ziggo. En dan kunt u later altijd nog uitbreiden!

V: Mijn huis staat te koop, kan ik dan nog glasvezel krijgen?

A: Ja, u kunt glasvezel gewoon aanvragen en is juist voor u een absolute aanrader. In de praktijk is namelijk gebleken dat een glasvezelaansluiting (of het vooruitzicht hierop) een waardeverhogend effect heeft op de woning en door makelaars als verkoopargument wordt gehanteerd.

V: Moet er een geul gegraven worden in mijn tuin?

A: Voor het aanleggen van glasvezel hoeft er geen geul gegraven te worden in uw tuin. Vanaf de straatkant wordt er tot bij uw voordeur met een grondboor een gat geboord waar de glasvezelbuis doorheen wordt gelegd. Bij uw voordeur wordt dan vervolgens een klein gat gegraven om de verbindingen met uw woningen te maken. Alles wordt weer netjes opgeruimd en dichtgemaakt.

V: Uitgesteld aansluiten? Hoe werkt dat dan?

A: Om u zo min mogelijk met dubbele abonnementskosten op te zadelen bij de overgang naar glasvezel, is er de mogelijkheid tot zogenaamd 'uitgesteld aansluiten'. Dit werkt als volgt:

U gaat het abonnement aan van uw keuze en daarmee wordt uw woning dus op glasvezel aangesloten. U geeft aan dat u 'uitgesteld wilt worden aangesloten'. Op het moment dat men werkelijk de aansluiting in uw meterkast maakt gaat de periode voor uitgesteld aansluiten in. U heeft vanaf dat moment **1 jaar** de tijd om uw lopende abonnementen uit te zitten en op het juiste moment (bij voorkeur met enige overlap) het abonnement bij XMS te laten ingaan. De keuze voor uitgesteld aansluiten gaat **niet** ten koste van de diverse kortingen!

V: Waar komt bij mij straks de glasvezel binnen?

A: In vrijwel alle gevallen zal de glasvezelaansluiting in de meterkast worden afgemonteerd. Indien er geen meterkast aanwezig is, of in bijzondere gevallen, zal u samen met de aannemer een andere locatie bepalen.

V: Waar vind ik de algemene voorwaarden?

A: Op de website van XMS. De links naar de documenten zijn in de digitale vorm van deze vraag te vinden op <http://www.soestopglasvezel.nl/faq>.

V: Wat is de opzegtermijn bij XMS?

A: Hiermee loopt XMS vooruit op de komende nieuwe wetgeving: Nieuwe abonnementen hebben een contractduur van 1 jaar. Daarna is een abonnement per maand opzegbaar. U zit dus niet als u even niet oplet weer ongemerkt aan een nieuw jaarabonnement vast.

V: Wie zijn de providers voor de verschillende diensten?

A: De diensten worden aangeboden door de dienstenschil XMS, daarachter zitten de providers die de beste kwaliteit voor een redelijke prijs kunnen leveren.

Internet: wordt geleverd door **INTERNL.NET** in nauwe samenwerking met Surfnet dat alle Universiteiten in ons land met Internet verbindt.

Telefonie: wordt aangeboden door **Telio**, net als Nokia een Scandinavisch telecombedrijf, met veel ervaring in glasvezel aansluitingen (40% van de glasvezelaansluitingen in Europa wordt voorzien van hun apparatuur en diensten voor telefonie).

Televisie: signaal wordt aangeleverd door **Hertzinger** uit Leusden, een bedrijf met veel ervaring op (schotel) televisie voor de zakelijke en particuliere markt.

Voor alle diensten geldt dat u in geval van vragen, uitbreiding of storing contact op kan nemen met XMS, te bereiken op een **GRATIS** nummer 0800 - 555 2 555.

V: Moet ik nu al een contract nemen bij XMS?

A: Zodra 40% van de huishoudens in Soest en Soesterberg (± 6.790 huizen) zich heeft aangemeld voor één van de glasvezelpakketten, wordt er een glasvezelnetwerk in heel Soest en Soesterberg aangelegd. Aanmelden betekent dat u een contract aangaat met XMS om diensten af te nemen. Dit contract gaat pas in uiterlijk één jaar nadat uw huis is aangesloten op het glasvezelnetwerk. U neemt dus al wel een contract, maar gaat pas betalen als u de diensten feitelijk gaat afnemen, met de limiet van één jaar na aansluiting van uw woning op het glasvezelnetwerk.

Zijn er na de acties niet minimaal 6.790 contracten afgesloten, dan wordt er geen toekomstvast en modern glasvezelnetwerk in Soest en Soesterberg aangelegd.

V: Waarom moet ik een contract afsluiten bij XMS om glasvezel in de wijk te krijgen?

A: Vroeger legde de overheid alle voorzieningen aan. Onder andere voor telecommunicatie is dit tegenwoordig geprivatiseerd. De overheid doet dus op dit gebied niets meer! Wat betreft het verkrijgen van voorzieningen zoals glasvezel zitten we dus nu met de spreekwoordelijke gebakken peren!

De aanleg van glasvezel is uitsluitend kosteloos indien dit in combinatie gaat met een abonnement bij XMS en minimaal 40% van

de wijk een van de aangeboden producten afneemt; dit is een zogenaamde 'vraagbundeling'. We leggen u uit hoe dit werkt en waarom dit nodig is:

XMS is niet het bedrijf dat de glasvezel aanlegt; dit is Glashart. Glashart is een investeringsorganisatie die specifiek investeert in Glasvezel. Dit gaat om miljoenen euro's, en een investeringsmaatschappij wil dat uiteraard minimaal terugverdienen. XMS betaalt huur voor het gebruik van het aan te leggen glasvezelnetwerk. De businesscase is dat bij een minimale afname van 40% van de huishoudens in een bepaald gebied (zoals een wijk) er voldoende huur kan worden betaald door XMS aan Glashart om de investering in ongeveer 10 jaar terug te verdienen. Anders gaat een commerciële investeringsmaatschappij niet investeren. Zaak is dus dat u niet afwacht, want dan gaat het hoogwaardige glasvezelnetwerk er niet komen.

Nu is het zo, dat het netwerk dat Glashart aanlegt, een zogenaamd open netwerk is. Alle providers kunnen hun diensten aanbieden via het glasvezelnetwerk. De concurrentie en daarmee het aanbod komt dan vanzelf. Je ziet in andere gebieden met glasvezel dat providers zich al aan het voorbereiden zijn hun diensten ook op glasvezel te gaan aanbieden.

Dit biedt twee voordelen, namelijk XMS zal zijn best doen om de diensten kwalitatief goed en goedkoop te houden en als ze dat niet doen gaan we in de toekomst naar een andere aanbieder, zonder dat we technisch iets in onze huizen hoeven aan te passen.

V: Maakt een glasvezelnetwerk innovatie en besparingen mogelijk?

A: Inderdaad, glasvezel maakt een sprong in innovatie mogelijk. Voorbeelden zijn zorg op afstand, lessen volgen voor zieke kinderen thuis of in een ziekenhuis, videoconferencing, telestuderen, telewerken, teleconsulting, telebewaking, wijktelevisie, wijkcomputernetwerk en noem maar op. Een glasvezelverbinding kan bovendien al het bestaande netwerkverkeer (internet, telefonie, databasesystemen) gelijktijdig vervoeren. Het is toekomstvast, efficiënt en effectief. Ook als u nu nog geen specifieke

breedbanddiensten wilt afnemen, is een glasvezelverbinding een goedkoop alternatief voor de huidige verbindingen tussen uw locaties!

V: Ik twijfel, waarom zou ik meedoen?

A: De prijsopbouw van de diverse pakketten is zodanig dat de prijzen 'marktconform' zijn. Natuurlijk moet u goed kijken wat u er allemaal voor krijgt in vergelijking met uw huidige diensten, maar vergeet vooral de toekomst niet: glasvezel is absoluut de toekomst!

Mocht u toch nog twijfels hebben, dan geven wij u hier het beste argument om toch mee te doen en mee te tellen voor die 40%:

Op dit moment betaalt u waarschijnlijk € 16,25 per maand aan Ziggo voor televisie en radio via de kabel. Als u een glasvezelabonnement neemt met alléén het Televisie- en Radio-pakket, dan betaalt u nagenoeg hetzelfde bedrag voor méér tv-zenders! U kunt dan altijd in een later stadium beslissen of u uw pakket wil uitbreiden, de glasvezelaansluiting ligt er dan in ieder geval alvast kosteloos.

V: Mijn huis ligt op een afgelegen plek in de wijk; word ik wel aangesloten?

A: Er is afgesproken met XMS dat als de 40% grens wordt gehaald, alle woningen van mensen die zich hebben ingeschreven worden aangesloten. Daar horen ook de moeilijker te bereiken huizen bij.

V: Wat gebeurt er bij verstoringen in het glasvezelnetwerk?

A: De Stichting Bewoners Netwerken Amersfoort (SBNA, ook in Soest bij het initiatief betrokken) heeft inzage gehad in de servicegraad overeenkomst (SLA) tussen Reggefiber (netwerkeigenaar en beheerder) en de operator (XMS). Hier stond hetzelfde uptimepercentage performance als die Breednet (glasvezelnetwerk voor bedrijven) hanteert. Dit uptimepercentage is ruim gehaald de afgelopen jaren, er zijn dus weinig verstoringen geweest.

De netwerkstructuur is aangelegd in ringen, waardoor bij een kabelbreuk de voeding via de andere kant van de ring gewaarborgd

is. Een verbinding vanaf de AP tot woning is enkelvoudig, en een breuk in deze lijn kan niet direct opgevangen worden. Denk hierbij dat de vezel in de tuin door werkzaamheden gebroken wordt. In dat geval is er wel een verschil in dienstverlening met Breednet. Bij Breednet moet de lijn binnen enkele uren gerepareerd zijn en hierbij bestaat ook een bedrijfsschadeverzekering. Bij een bewonersnetwerk moet binnen een aantal uren actie genomen zijn en kan men nooit beroep doen op een bedrijfsschade, omdat het een consumenten aansluiting is. Daar staat dan ook een heel ander tarief tegenover!

In de afgelopen jaren zijn er een paar incidenten geweest, maar de uptime is uitermate goed geweest! In Vathorst heeft het net er één keer totaal 10 uur uitgeleggen door 1 groot incident. Daarnaast waren er 3 korte kleine incidenten over de afgelopen 4 jaar. Tijdens de aanleg komt een kabelbreuk ook wel eens voor, maar dit wordt dan snel gerepareerd.

Voor alle diensten geldt dat u in geval van storing contact op kunt nemen met XMS, te bereiken op een **GRATIS** nummer:
0800 - 555 2 555.

V: Is het mogelijk om één dienst via XMS te nemen en andere diensten via een andere aanbieder (bv Ziggo, Tele2, Alice of KPN) ook via glasvezel?

A: Ja en nee, Ja: je kunt TV van Ziggo via de huidige coax aansluiting, telefonie van Tele2 via het KPN netwerk en internet via glasvezel van XMS afnemen. Maar dan betaal je dus aansluitingen en abonnementen van 3 verschillende netwerken: coax (kabel), koper (KPN) en glas (XMS).

Nee, niet via de glasvezel aansluiting. Want KPN, Ziggo, Tele2 en andere aanbieders kunnen (nog) niet via het glasvezelnetwerk hun diensten aanbieden, zonder via XMS te gaan.

In de toekomst is de verwachting dat ook de glasvezelmarkt verder geliberaliseerd wordt, en dat er net als met het elektriciteitsnet, makkelijker gewisseld kan worden tussen verschillende aanbieders op dezelfde fysieke infrastructuur.

V: Is dit initiatief ook geldig voor bewoners van Portaal woningen die momenteel nog geen gebruik maken van glasvezel?

A: Nee, Portaal huurders hebben hun eigen voorwaarden omdat Portaal deels eigenaar is van het netwerk. Voor aansluitingen op dat netwerk zullen zij dus contact moeten opnemen met Portaal. Overigens kunnen deze bewoners straks wel meedoen met het bewonersnetwerk als dat er ligt, want hiervan profiteren zij ook natuurlijk. Dus ja zij kunnen meedoen met wijk-TV en andere mogelijkheden die SoestNet straks biedt, maar zij tellen niet mee in onze doelstelling om 40% te halen.

V: Ziggo komt toch ook met glasvezel? Kunnen we daar niet op aansluiten?

A: Het belangrijkste voordeel die we uit dit glasvezelnetwerk kunnen is dat WIJ inspraak hebben over wat er op het netwerk gaat gebeuren. We hebben nu voor XMS gekozen en als blijkt dat XMS niet goed zijn werk doet, dan kunnen wij als bewoners druk uitoefenen om de dienstverlening wel goed te laten verlopen. Bij Ziggo zal dat uitgesloten zijn, en zit je vast aan wat Ziggo bepaalt.

Ter aanvulling: een klein stukje technische verschillen tussen Coax en Glasvezel:

De kabels in Nederland maken gebruik van het "Hybrid Fiber Coaxial" HFC netwerk. Dit houdt dat alles tot de wijkcentrale Fiber (glasvezel) is. De rest (van de wijkcentrale tot in huis) is Coax (koper). Om kosten te besparen wordt deze Coaxkabel voor elk huis afgetakt en om de zoveel huizen wordt een versterker geplaatst om het signaal weer op te krikken. Dit zijn de welbekende kleine grijze doosjes langs de stoep. Vanuit de wijkcentrale worden ongeveer tot 2000 aansluitingen bediend (soms meer, maar dat gaat flink ten koste van de kwaliteit). Dit zelfde principe geldt ook voor de telefoonkabel van KPN.

Bij glasvezel is het zo dat elk huis wordt voorzien van een eigen glasvezelkabel. Een glasvezelkabel kan niet worden gesplitst zoals bij een coaxkabel. Het gehele netwerk bestaat ook uit glasvezel, vanaf de provider tot aan de aansluiting in huis. Hierdoor kunnen er langere afstanden (+10km) overbrugd worden.

Aanleg en aansluiting

V: Wie legt het glasvezelnetwerk aan?

A: De aanleg van het glasvezelnetwerk wordt gedaan door het bedrijf Reggefiber. Zij worden ook eigenaar van het glasvezelnetwerk. Hier de link naar dit bedrijf: www.reggefiber.nl.

Tips

- **Belangrijk:** Als je uitgesteld wilt worden aangesloten, dan moet je dat ruim voor het moment dat ze de modem komen installeren aangeven op 'MijnXMS'. Hier kom je in met je login en wachtwoord dat je hebt gekregen via een brief van XMS. **Dit moet je ook doen als je bij de aanvraag van het abonnement al hebt gevraagd om uitgesteld aansluiten!**
- Vraag geen nummerportering aan **voordat** je een werkende verbinding hebt en kunt bellen op je tijdelijke telefoonnummer via de nieuwe verbinding.
- Zorg dat je oude telefonieabonnement in geen geval beëindigd wordt voordat het nummer met succes is geporteerd (reken hiervoor tenminste 10 werkdagen)
- Om de nummerportering naadloos te laten verlopen is het handig om alvast met de nieuwe verbinding te gaan bellen en de oude verbinding door te schakelen naar het tijdelijke nummer van XMS. Dit geeft wel enige tijd wat extra telefoonkosten.

V: Moet mijn oprit worden opgebroken om de boel aan te leggen?

A: Nee, dit is niet het geval. Er wordt wel gedeeltelijk een geul door de straat gegraven om de glasvezel in te leggen, maar de aftakkingen naar de huizen worden geboord met speciale apparatuur. Er wordt dan bij de gevel ter hoogte van de meterkast een klein gat gegraven om de kabel het huis binnen te krijgen. De schade aan uw oprit/tuin is dus minimaal.

V: Hoe moet ik alles aansluiten?

A: Als de glasvezelmodem bij u is geplaatst en het abonnement is geactiveerd, kunt u uw huidige aansluitingen omzetten naar het

glasvezelmodem. Dat kan dus zijn: digitale/analoge televisie, telefoon en internet. In de meeste gevallen gaan dezelfde stekkers (coax, telefoon, computer-utp) gewoon over op de nieuwe glasvezelkast. Er komt een uitgebreide handleiding voor beschikbaar, en u kunt ook in het XMS-huis hulp en informatie hiervoor krijgen.

V: Ik heb een klacht over de aanleg

A: Als u ontevreden bent over de manier waarop het glasvezel bij u is aangelegd dan kunt u dat op de site van XMS melden. Uw klacht komt dan bij de juiste persoon terecht en er wordt dan gepaste actie ondernomen. U kunt ook iedere donderdag terecht bij het tijdelijke XMS-huis (Molenstraat 142, Soest) tussen 10:30u en 19:00u voor al uw vragen en opmerkingen. Er zijn daar medewerkers van XMS aanwezig die u met raad en advies kunnen bijstaan. Tevens zijn er meestal ook vrijwilligers van SoestOpGlasvezel aanwezig die u ook verder kunnen helpen.

V: Wat zijn de aansluitkosten?

A: De kosten voor de aansluiting zijn tijdens de aanleg van het netwerk gratis, normaal € 350.00. Dus als u meteen met de aanleg een abonnement neemt (eventueel met uitgesteld aansluiten) dan betaalt u dus helemaal geen aansluitkosten!

Doet u tijdens de aanleg niet mee dan krijgt u wel (gratis) de glasvezelbuis aangelegd, maar geen aansluiting. Als u dan later toch wilt worden aangesloten betaalt u wel aansluitkosten.

V: Ze hebben de oranje buis bij mijn voordeur gelegd. Kan ik alvast mijn abonnementen opzeggen?

A: Nee! Niet doen!

Er zit een lange tijd (meerdere maanden) tussen het moment dat de glasvezelbuis voor de deur wordt gelegd en het moment van daadwerkelijke aansluiting.

We kunnen het niet vaak genoeg zeggen: Abonnementen niet eerder opzeggen dan dat u een werkende verbinding heeft! Als u toch eerder opzegt loopt u het risico dat u door allerlei (onvoorziene)

omstandigheden zonder telefoon/internet/televisie komt te zitten en mogelijk raakt u ook uw telefoonnummer kwijt omdat het niet op tijd geporteerd kan worden. Enige overlap tussen uw huidige abonnement en het nieuwe XMS-abonnement is vrijwel onontkoombaar en ook erg verstandig.

V: Hoe werkt de aanleg in een appartement van een woningbouwvereniging?

A: Bij een appartement of flat in bezit van een woningbouwvereniging (of stichting), moeten vooraf afspraken gemaakt worden met de woningbouwverenigingen, zodat de aanleg verloopt in overeenstemming met hun technische beheerder of opzichter. Belangrijk is dat de stichting SBNA aangeeft welke partijen hier betrokken bij zijn, zodat XMS ze in contact kan brengen met de aanlegger van glasvezel, het bedrijf Reggefiber. Dit zal uiteraard gebeuren. Technisch gezien zijn er geen problemen. Er wordt gebruik gemaakt van leidingschachten waar de huidige kabels ook al doorheen lopen.

Juridisch zouden woningbouwverenigingen toegang kunnen weigeren. Maar opmerkelijk genoeg eisen zij meestal dat alle huurders aangesloten worden, zodat later niet de aansluitkosten hoeven worden te betaald. Dit zijn onderhandelingen tussen Reggefiber en de woningbouwverenigingen. Als huurders zich aanmelden, maar er kunnen door dit soort redenen uiteindelijk geen diensten geleverd worden, vervallen de contracten automatisch!

V: Hoe werkt de aanleg in een koopappartementencomplex?

A: De aannemer zal contact opnemen met de vereniging van eigenaren (VVE). Bij een koopappartementencomplex moet de VVE toestemming geven aan de aannemer om de kabel tot in het appartementencomplex te mogen leggen. In het verleden is het bij het aanleggen van glasvezel overigens nog niet voorgekomen dat dit is geweigerd. Daarnaast zal de aannemer afspraken maken met de VVE over hoe de aanleg verloopt binnen het complex. Deze afspraken zijn zowel van technische als organisatorische aard en zijn afhankelijk van de infrastructuur binnen het complex.

Internet

V: Heeft XMS ook een binaries (usenet) newsserver ?

A: Op aangeven van een eerdere initiatiefgroep is er een overkomst gesloten met XSNews.nl en bestaat er de mogelijkheid om via XMS ook een supersnelle newsserver te gebruiken. De kosten hiervoor bedragen voor een 20 Mbit abonnement € 7,95 en voor fullspeed 50Mbit € 9,95 per maand. XSNews is een van de weinige providers die newsservers op volle snelheid aanbieden, de meeste aanbieders stoppen bij 20 of 25Mbit. Alle klanten van XMS krijgen zowiezo GRATIS een 512Kb connectie naar deze server. Zo kunt u de dienst uitproberen en als het bevalt, kunt u altijd nog de betaalde dienst afnemen.

Dit vinden wij een mooi voorbeeld van de kracht van het bewonersinitiatief. U kunt zien dat wij als bewonersinitiatief invloed uit kunnen oefenen op de keuze van de provider en diensten. Dit voorbeeld geeft ook aan dat XMS dit soort initiatieven een positieve ontwikkeling vindt en de wijken en haar bewoners zeer serieus neemt.

V: Hoe snel is een glasvezelaansluiting?

A: De snelheid van een glasvezelaansluiting (indien gekozen voor een pakket met 50Mbit) is gegarandeerd 50 Megabit/s Downstream én 50 Megabit/s Upstream! (50Megabit/s is in de praktijk 5 MegaByte/s, ofwel u kunt in ongeveer een kwartier een hele DVD = 4,7 GigaByte versturen of downloaden.)

Dit in tegenstelling tot de huidige kabel- of ADSL-abonnementen. Hierbij zijn de geadverteerde snelheden afhankelijk van de afstand tussen uw woning en de centrale van de aanbieder. Zo komt het in Nieuwland voor dat mensen een 20Mb/s abonnement (met gratis TV en Eredivisievoetbal) hebben afgesloten, en in de praktijk geen hogere snelheid halen dan 4 Mb/s (wat te weinig is voor TV-signalen).

V: Hoeveel computers kan ik aansluiten?

A: In principe zoveel als u wilt. Bij meer dan 1 heeft u wel een zogenaamde router nodig. Een router 'routeert' de data tussen de

verschillende computers en de internetaansluiting. Het is overigens uit veiligheidsoverwegingen altijd (dus ook met 1 PC) verstandig om een router tussen te schakelen. Deze kosten tegenwoordig erg weinig en de meeste hebben ook meteen een wireless aansluiting, zodat je met de laptop draadloos op de bank kunt zitten. Deze draadloze verbinding moet bij voorkeur wel beveiligd worden via de instellingen!

Houdt u tevens bij de aanschaf van uw router rekening met het feit dat veel routers maar geschikt zijn tot snelheden van 10 tot 20 MBit/s. Aangezien XMS supersnel internet levert, zult u hier dus bij de aanschaf rekening mee moeten houden om van de volle snelheid gebruik te kunnen maken.

V: Kan ik een VPN verbinding opzetten?

A: Ja, XMS ondersteunt VPN-verbindingen.

Overigens is het feit dat mensen problemen hebben met het opzetten van een VPN-verbinding meestal te wijten aan verkeerd ingestelde firewalls en/of routers bij de gebruiker zelf. Dat heeft dan doorgaans dus niets te maken met de provider (XMS in dit geval). Heeft u een dergelijk probleem dan is het raadzaam om er naar te laten kijken door iemand met verstand van zaken op gebied van VPN/routers/firewalls.

V: Kan ik mijn e-mailadres behouden?

A: Dit is een lastig probleem waarin u kunt komen als u gebruik maakt van een emailadres op het domein van uw provider, zoals "mijnnaam@casema.nl" (en straks "mijnnaam@xmsnet.nl"). U bent daarmee namelijk gebonden aan Casema (of XMS). Zegt u uw abonnement op, dan betekent dat meestal ook het einde van uw e-mailadres. Dus moet u iedereen die u kent gaan mailen dat uw adres veranderd is. Veel erger is het als u uw adres op briefpapier, visitekaartjes en enveloppen heeft laten drukken. Die kunt u dan weggooiden. Sommige providers staan toe dat u uw e-mailadres behoudt als u uw abonnement opzegt, ook kunt u soms het abonnement (tegen betaling) in afgeslankte vorm voortzetten, zodat u alleen email overhoudt en uw adres kunt behouden. Maar mooie oplossingen zijn dit niet.

Als u nu een e-mailadres bij een provider heeft en daarmee 'vast zit' dan is nu misschien het moment om er definitief iets aan te doen:

Een mogelijkheid is dat u zelf een domeinnaam claimt. Dit is zeker aan te raden als u een bedrijf heeft, ook al is het klein. Het domein brengt u onder bij een 'hoster' naar keuze. Dat kan meestal al voor ongeveer € 10,00 per jaar. Dan heeft u een mailbox en een beetje webruimte. U moet goed nadenken over de te kiezen domeinnaam, want het idee is dat u die de rest van uw leven behoudt. Als de naam nog vrij is dan claimt u hem en daarmee heeft u alle mogelijke e-mailadressen die eindigen met die domeinnaam (alles_wat_u_kunt_bedenken@mijndomeinnaam.nl) en dat is ook heel handig. U kunt nu gemakkelijk verschillende mensen en instanties verschillende adressen geven die uiteindelijk allemaal van u zijn. Bijvoorbeeld:

- eneco@mijndomeinnaam.nl voor Eneco
- huisarts@mijndomeinnaam.nl voor de huisarts

Als u op tijd voor uw domein blijft betalen raakt u die niet kwijt en kunt u uw leven lang hetzelfde e-mailadres gebruiken. Daarnaast kunt u dan natuurlijk evengoed de e-mailadressen van XMS gebruiken.

Tegenwoordig kunt u trouwens ook nummers als domeinnaam registreren! Zie voor meer informatie over uw eigen domein bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Voor de gevorderden:

U kunt natuurlijk ook het domein thuis zelf hosten en er een mailserver draaien. De verbinding is er in elk geval snel genoeg voor. Maar mensen die dat willen gaan doen hoeven we dit allemaal natuurlijk niet uit te leggen.

V: Kom ik zonder internet te zitten bij het overstappen?

A: Dat is niet nodig. Echter dient u hiervoor zelf wel actie te ondernemen. Zo is het raadzaam, voordat uw bestaande internetabonnement verloopt, deze dienst via glasvezel alvast te laten activeren. Dan kunt u vrijwel direct overstappen op het moment dat uw bestaande internetabonnement afloopt.

Lees in dit verband ook de FAQ over uitgesteld aansluiten.

XMS raadt aan om pas abonnementen op te zeggen als het kastje werkend in de meterkast is afgemonteerd (het lampje zal dan branden).

V: Krijg ik een vast IP adres?

A: U krijgt niet automatisch een vast IP adres bij XMS, u krijgt een zogenaamde lease van een week. De meeste routers doen al een DHCP-renewal request na een aantal uur (12-24) uur. Het kan dus zijn dat uw IP-adres dagelijks wijzigt. In de praktijk wordt echter wel steeds opnieuw hetzelfde IP adres uitgegeven.

Echt vast IP

Als u echter het zekere voor het onzekere wil nemen, dan kunt u tegen een eenmalige vergoeding van € 24,95 een vast IP adres krijgen. Dit kunt u pas bij XMS aanvragen nadat uw klant bent en het abonnement is ingegaan.

V: Mag ik een eigen mailserver op de verbinding zetten?

A: Ja dit mag indien het geen 'open relay' server is (waardoor de server standaard als open doorgeefluik gebruikt kan worden en dus voor spam misbruikt kan worden). Zie ook de gedragsregels.

V: Mag ik een eigen webserver hebben?

A: Ja dit mag inderdaad en omdat deze glasvezelverbinding zo supersnel is, zowel download, maar vooral ook upload (beide 50 Mbps) is dit ook zeer goed mogelijk.

V: Moet ik een nieuw modem kopen?

A: Nee, de apparatuur die noodzakelijk is voor de verbinding met het glasvezelnetwerk zal door de netwerkeigenaar worden verstrekt en aangesloten. Uw bestaande netwerk apparatuur zoals (wireless) routers, switches en hubs (voor meerdere computers aansluiten) kunt u gewoon blijven gebruiken.

V: Moet ik een nieuwe router kopen en zo ja welke?

A: Als je een wat oudere router hebt (of nog geen), is het verstandig om inderdaad een nieuwe router te kopen, die geschikt is voor de hoge snelheden van glasvezel.

(Door Arthur van Ancum)

In diverse media zie je toch wel dat Dlink en Linksys (Cisco) op de particuliere markt nadrukkelijk aanwezig zijn als je kijkt naar "kwaliteit". Jammer dat de meeste computerwinkels zich vooral richten op Sitecom, Sweex, SMC Dlink vindt je eigenlijk vooral terug op de internet-stores of de wat betere speciaalzaken zoals bv Informatique (is eigenlijk ook een webwinkel)

Op de website www.smallnetbuider.com zie je ook dat de Dlink´s vaak bovenaan de charts staan. Zie bv de modellen: Dir-855, Dir-825, Dir-655. Helaas is de Dir-825 geen EU model.

Na een gesprek met een technische man van D-link werden mij de volgende zaken duidelijk: De Dir-655 is eigenlijk een Dir-855 alleen ontbreekt er het display en de 5Ghz band. Voor de rest is het geen kwalitatief mindere router.

De 5Ghz band is eigenlijk wel een belangrijk item. De wat nieuwere laptops (en zeker de Intel-Apple´s) ondersteunen 5Ghz. Wat is nu het voordeel van deze band? Je hebt minder last van storingen door de dect-telefoons, magnetron en allerlei bluetooth rommel in de vorm van mobiele telefoons, draadloze muizen, etc. Ook veel multimedia extenders, die draadloos zijn, werken op de 2,4 Ghz band. Wat nog erger is: het draadloze netwerk van je burens, overburens, bovenburens, enz, enz. Mijn praktijkervaring is dat ik soms bij bepaalde kennissen kan kiezen uit 15 netwerken! Allemaal op de 2,4 Ghz band!

Er zijn dus nogal wat stoorzenders in de omgeving. Deze storingen uiten zich in de vorm van wisselende snelheden. Bv wisseling tussen 54 Mbps en dan weer zakken naar bv 10 Mbps.

Om toch enigszins een goed en betrouwbaar netwerk te krijgen adviseerde Dlink mij te experimenteren met het kanaal van je router. Veel gebruikers gebruiken het standaard kanaal 6 of 11 en als ze

dan ook nog de standaard SSID (je draadloze netwerknaam) niet veranderen kun je lol op.

Heb je weinig draadloze netwerken bij jou in de buurt dan kun je rustig voor het goedkopere model DIR-655 gaan. Alleen blijf je last houden van de overige stoorzenders in je huiskamer. Persoonlijk denk ik dat dit geen ramp is voor de gemiddelde basis gebruiker.

Ben je een power-user en download je veel of je hebt veel gebruikers aan je draadloze netwerk hangen of veel stoorzenders in de buurt, ga dan voor de DIR-855. Deze ondersteunt de 2,4 en de 5 Ghz band. Als je een oudere laptop hebt, die geen 5Ghz band heeft, dan kun je dat natuurlijk ondervangen door de draadloze client (usb-stick) DWA-160 Wireless N USB Adapter te kopen. Nu weet ik toevallig dat de meeste nieuwere Intel-Apple Macbooks de 5Ghz ondersteunen. Dlink meldde mij ook dat er eigenlijk nooit problemen zijn met Apple's. Het probleem doet zich vooral voor met te oude drivers op XP en Vista. Veel nieuwere drivers zetten ook de 5Ghz band aan in je laptop.

Hoe herken je nou of jouw draadloze adapter de 5 Ghz en de N optie ondersteunt? De adapter in m'n laptop heeft als type aanduiding: Intel(R) WiFi Link 5100 AGN. Veel laptops werken overigens met Intel adapters.

"A" betekent 5 Ghz band.

"G" de overbekende en veelvoorkomende 54Mbps standaard. (Die iedereen inmiddels wel heeft.)

"N" de n-draft netwerktechnologie. N-draft betekent dat het netwerk hogere snelheden aan kan en een wat groter bereik heeft volgens de verkopers. Het is echter nog steeds geen uitontwikkelde standaard. Vandaar de "Draft" aanduiding.

Eén opmerking is hier nog op z'n plaats. De nieuwere "N" standaard wordt vaak verkocht als het ultieme draadloos netwerk ivm de snelheid. Dat wil niet zeggen dat je dan een groter bereik hebt op die hoge snelheid. Hoe verder je van je router af zit met je laptop, hoe langzamer je snelheid.

Ik hoop dat ik met dit documentje het één en ander duidelijk heb gemaakt. Wat je wil aanschaffen is geheel afhankelijk van je budget en je situatie. Als je de volle snelheid van de glasvezelverbinding wilt benutten is het wel belangrijk dat je een router hebt die die snelheid WAN-LAN ook ondersteunt (dus minimaal 50Mb/s). Lang niet alle routers voldoen hieraan.

Richtprijzen op dit moment: Dlink Dir-855: ongeveer 190 euro. (Router met 5 Ghz band) Dlink Dir-655: ongeveer 100 euro. (Router zonder 5 Ghz band) Dlink Adapter DWA-160 USB: ongeveer 50 euro. Nog een laatste opmerking: Een router heeft dus niets met je televisie te maken. Wil je digitale televisie dan dien je digitale decoder te kopen. Deze is er ook in een HD variant.

In aanvulling op het verhaal van Arthur van Ancum: ook NetGear heeft goede kwaliteit netwerkproducten, en in deze context is het vooral goed om te kijken naar netwerkproducten die 1000Mbps snelheden ondersteunen. Dat zijn er nog niet veel (de meeste maar tot 100Mbps), maar wel steeds meer. Zelf heb ik (R. Coesmans, red.) van Netgear de WNDR3700 aangeschaft, als voorbereiding op de glasvezel.

V: Wat zit er allemaal in het internetpakket?

A:

1. Internetverbinding 50Mbit

U krijgt standaard een verbinding van 50Mbit (dus ongeveer 5 MBytes per seconde!) zowel download als upload. Als u dat nog niet snel genoeg is kunt u tegen meerprijs ook 100Mbit/sec aan bandbreedte krijgen.

Geen datalimiet!

Dynamisch IP adres, tegen eenmalige betaling een vast IP adres.

2. 5 e-mailadressen (POP)

U kunt vijf verschillende e-mailadressen aanvragen. Bij elk e-mailadres is standaard een spamfilter geïntegreerd. Dit houdt ongewenste post (bijvoorbeeld reclame waar u niet op zit te wachten) buiten de deur. De boxgrootte is maximaal 100Mb per box. Een e-mailbericht mag maximaal 10Mb groot zijn.

3. 5 aliassen per POP mailbox

U hebt de mogelijkheid om per e-mailadres vijf verschillende namen te gebruiken. De verschillende namen die u aanmaakt, zijn aliassen. Handig, vooral als u thuis met meerdere gebruikers bent.

4. Antivirus service

De post die op de vijf mailadressen binnenkomt, wordt automatisch gescand op virussen. Zo voorkomt u dat uw computer beschadigd raakt.

5. Webmail

Met de Webmail toepassing van XMS kunt u op iedere computer met internetverbinding gemakkelijk uw e-mail bekijken en versturen. Overall ter wereld. Handig als u bijvoorbeeld op vakantie of op uw werk uw mail wilt bekijken.

6. 100Mb homepageruimte

U kunt zelf een eigen homepage beheren en op internet zetten. Een homepage is een 'thuispagina'. Op uw homepage kunt u bijvoorbeeld iets over uzelf of over uw hobby's plaatsen.

Max dataverkeer: 500Mb/maand.

U kunt het internetpakket uitbreiden met extra opties, of een hogere bandbreedte (snelheid) afnemen.

V: Is er voor het downloaden een datalimiet?

A: Nee, maar als de lijn continu volledig in gebruik is zal er een signaal afgegeven worden en zal XMS vragen wat je aan het doen bent. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat een consumentenproduct vercommercialiseert. Misbruik zal dus wel opgemerkt worden, en daarop zal ook een actie volgen, tot mogelijk afsluiten van de verbinding.

Televisie

V: Aanbod televisie- en radiozenders

A: Een compleet overzicht van alle aangeboden televisie- en radiozenders kunt u vinden op de website van XMS (www.xmsnet.nl), en via www.soestopglasvezel.nl.

V: Hoe sterk is het TV-signaal?

A: Omdat iedereen als het ware zijn eigen 'zendertje' in zijn modem in de meterkast krijgt is het signaal bij iedere aansluiting even sterk en van hoge kwaliteit. Als u voorheen bijvoorbeeld een TV-signaalversterker had dan is deze nu niet meer nodig en het is zelfs waarschijnlijk dat het signaal zo sterk is dat de versterker overbodig werkt.

V: Hoe zit het met Digitale Televisie en HDTV?

A: Digitale televisie wordt geleverd naast de analoge televisie. In ieder geval zullen alle analoge kanalen (behalve BBC) ook gratis worden aangeboden via digitale televisie. Daarnaast zult u een uitgebreid pakket digitale kanalen kunnen bijkopen met veel extra zenders.

Om digitale televisie te kunnen ontvangen heeft u een decoder nodig. De Ziggo decoder is hier helaas niet geschikt voor. Meer info: www.xmsnet.nl/130_Vragen_over_Digitale_Televisie.html

V: Hoe krijgt u HDTV in huis?

A: U kunt de benodigde HDTV settopbox en bijbehorend HD-pakket via uw persoonlijke omgeving '[Mijn XMS](#)' bestellen. Het is mogelijk 1 Digitale televisie settopbox en 1 HDTV settopbox aan te sluiten op uw glasvezel aansluiting. Per TV heeft u er 1 nodig.

V: Hoe ziet het HD zenderpakket eruit?

A: XMS gaat, wanneer er voldoende HD zenders beschikbaar zijn, een speciaal (betaald) HD zenderpakket aanbieden. Aan de verdere invulling van en de prijsstelling van het HD zenderpakket wordt momenteel nog gewerkt.

V: Heb ik een speciaal toestel nodig voor HD-programma's?

A: Voor het bekijken van HDTV heeft u een geschikt toestel nodig. Hiervoor heeft u een HD-ready of een Full-HD televisie nodig. Dit zijn over het algemeen LCD-, LED- of plasma-schermen. Geschikte toestellen zijn voorzien van één van onderstaande logo's:



V: Ik zie in het overzicht van digitale zenders een veel kleiner aanbod dan wat ik nu heb via Ziggo. Gaat dat in de toekomst nog uitgebreid worden?

A: Ja. Het aanbod van digitale kanalen zal in de toekomst snel uitgebreid worden. Dat is geen technisch punt, maar meer organisatorisch. Er moeten afspraken gemaakt worden, contracten en tarieven met aanbieders van deze kanalen. Dit proces loopt al, dus tegen de tijd dat het netwerk is aangelegd is dit aanbod waarschijnlijk al uitgebreid.

V: Kan ik meerdere TV's aansluiten en tegelijkertijd verschillende kanalen bekijken?

A: Ja dit kan. Alle kanalen zijn tegelijkertijd beschikbaar voor wat betreft de analoge zenders, net zoals bij het signaal van bijvoorbeeld Ziggo of UPC. U kunt dus tegelijkertijd verschillende kanalen op verschillende TV's bekijken, of bijvoorbeeld op de TV naar Ned 1 kijken terwijl de videorecorder opneemt van RTL4. Juist omdat het zo gemakkelijk is om het signaal op te splitsen en te verdelen over verschillende tv's wil XMS zo lang mogelijk de analoge kanalen in stand houden.

Met digitale televisie ligt dit anders. U heeft hiervoor per tv een eigen decoder nodig. Maar dat is hetzelfde als nu bij Ziggo, UPC en Digtene.

V: Moet mijn TV weer opnieuw ingesteld worden?

A: Ja, de zenders die via glasvezel worden uitgezonden komen niet overeen met de huidige instelling. Indien dit problematisch is kan de initiatiefgroep SoestOpGlasvezel u hierbij helpen.

V: Kan mijn videorecorder digitale tv-uitzendingen opnemen?

A: Op dit moment nog niet. Er zijn wel digitale videorecorders in ontwikkeling, die te zijner tijd ook door XMS worden aangeboden. XMS vindt de kwaliteit (vooral de gebruiksvriendelijkheid) van de huidige generatie echter nog onvoldoende.

Via uw computer is het wel mogelijk IPTV op te nemen, bijvoorbeeld met het gratis programma VLC (voor Windows en Macintosh).

Daarnaast blijft het mogelijk om analoge uitzendingen te ontvangen én op te nemen met uw vertrouwde video- of dvd-recorder. U heeft dan echter niet de superieure kwaliteit van digitale uitzendingen.

V: Hoe werkt de digitale radio/televisiedecoder van XMS (Animo 110)

A: Hiervoor is een handleiding beschikbaar via onderstaande link: www.kadaka.nl/pdf/handleidingen/aminet110_handleiding_nl.PDF

Telefonie

V: Kan ik mijn huidige telefoon(s) en antwoordapparaat blijven gebruiken?

A: Als u een gewone (analoge) telefoonaansluiting heeft, dan kunt u meestal de huidige telefoon(s) en antwoordapparaat blijven gebruiken. Alleen heel oude telefoons die met een pulssignaal werken, zijn niet meer te gebruiken. Ook speciale ISDN toestellen werken niet op de aansluiting via de glasvezel.

V: Blijft mijn telefoonnummer hetzelfde?

A: Ja, uw huidige telefoonnummer blijft ongewijzigd als u via glasvezel gaat bellen. Daarvoor kunt u uw huidige nummer gratis laten porteren (overzetten) van uw huidige aanbieder naar XMS.

V: Werkt nummerherkenning nog via de glasvezel?

A: De nummerherkenning blijft werken. Er zijn twee standaarden op dit gebied (DTMF en FSK). Op dit moment wordt alleen DTMF ondersteund. Moderne (dect-)telefoons ondersteunen beide standaarden (vaak automatisch, soms moet er een instelling gewijzigd worden, raadpleeg hiervoor de handleiding van uw telefoon).

V: Ik heb een geheim nummer, blijft dat zo?

A: Dit heeft u zelf in de hand:

Ieder telefoonnummer dat u naar XMS overzet of van XMS krijgt, kunt u laten vermelden in de (KPN Telecom) telefoongids en/of bij inlichtingen (0900-8008). Nieuwe nummers kunnen eveneens worden gebruikt voor vermelding in andere gidsen, bijvoorbeeld de Gouden Gids.

Deze vermeldingen zijn mogelijk:

1. gidsen (KPN Gids en andere gidsen)
2. inlichtingen (0900-8008/118) en Direct Marketing door externe partijen
3. geheim nummer.

V: Kan ik faxen over deze lijnen?

A: Het is gebleken dat oude faxen wel eens problemen hebben. Dit heeft te maken met de techniek van VOIP. Hierbij wordt namelijk storende ruis in de hoge en lage frequenties onderdrukt wanneer het digitaal gemaakt wordt.

Hierdoor gaan fax signalen, die van deze niet hoorbare frequenties gebruik maken, verloren. Dit kan betekenen dat de communicatie tussen de faxapparaten soms niet werkt.

Moderne faxen ondersteunen IP technologie wel.

Feit is dat het met sommige faxapparaten (aan beide kanten) wel werkt en met andere niet. Een garantie is er niet voor te geven.

Oplossingen hiervoor zijn:

1. Good old KPN lijn achter de hand houden voor fax-doeleinden;
2. (Gratis) Abonnement nemen bij bijvoorbeeld EFAX of XOIP. Hiermee worden de faxen per email verzonden en ontvangen.

V: Kan ik meerdere telefoonlijnen krijgen?

A: U kunt maximaal 2 telefoonlijnen krijgen.

Indien u dat niet voldoende vindt dan is het mogelijk om bijvoorbeeld via Optibel via uw internetaansluiting meer telefoonaansluitingen te krijgen.

V: Kan ik mijn extra (ISDN) telefoonnummers behouden?

A: Nee helaas, het is niet mogelijk om de subnummers van een (ISDN) lijn te verhuizen naar een ander telefoon bedrijf. Alleen het hoofdnummer kan geporteerd (overgezet) worden. U kunt maximaal 2 Lijnen aanvragen bij XMS. De eerste lijn zit in het abonnement 'Alles-uit-de-kast' of 'Televisie en bellen'. Een tweede lijn porteren kost eenmalig 37 euro en 4,50 euro per maand. Bovenstaand verhaal komt overeen met wat op de XMS-site staat:

[http://www.xmsnet.nl/108 Meer informatie Telefoon.html](http://www.xmsnet.nl/108_Meer_informatie_Telefoon.html).

V: Kom ik zonder telefoon te zitten bij het overstappen?

A: Op de dag dat uw telefoonnummer zal worden verhuisd, komt er een moment dat uw oude (KPN/Ziggo) aansluiting zal worden uitgeschakeld. Op dat moment functioneert de oude telefoonaansluiting niet meer en kunt u dus niet meer bellen of gebeld worden. U dient dan in uw meterkast de telefoonstekker uit de oude aansluiting te halen. Zodra u die stekker dan in de telefoonaansluiting op het glasvezelkastje heeft gedaan kunt u meteen weer bellen.

Indien het voor u van groot belang is op die verhuisdag bereikbaar te zijn op uw vaste nummer raden wij u het volgende aan: Schakel de avond voorafgaand uw nummer met *21 door naar uw GSM toestel, en sluit uw vaste telefoonlijn in de meterkast vast aan op de glasvezelaansluiting. U bent zolang bereikbaar via uw mobiele toestel. Zodra het vaste nummer de volgende dag is verhuisd zullen uw huistoestel(len) automatisch weer werken en de doorschakeling naar uw mobiel worden gedeactiveerd.

Indien dit voor u allemaal problematisch is kan SoestOpGlasvezel u hierbij helpen. Neem gerust contact op via de website.

V: Nummerporteren, hoe gaat dat dan?

A: Als u uw huidige telefoonnummer mee wilt nemen naar XMS dan is het zeer belangrijk dat u hiervoor de juiste procedure volgt, omdat het anders kan gebeuren dat u uw telefoonnummer kwijtraakt! Het belangrijkste is:

Zorg dat uw huidige telefoonabonnement niet wordt beëindigd voordat het nummer is geporteerd!

Het beste is daarom het oude abonnement gewoon niet op te zeggen voordat uw nummer veilig bij XMS is. Meestal zijn telefoonabonnementen namelijk toch per maand opzegbaar, dus u krijgt er geen langdurige dubbele abonnementskosten door. Uw nummer is pas geporteerd als u gebeld kan worden op uw nummer via de nieuwe verbinding. Dat u al zelf kunt bellen via uw nieuwe verbinding betekent niet dat uw nummer geporteerd is. U

krijgt namelijk als de verbinding wordt opgeleverd een tijdelijk nummer totdat de nummerportering is afgerond.

Het beste is om de portering zoveel mogelijk aan XMS over te laten. Vaak wordt het oude abonnement (in ieder geval bij KPN) automatisch beëindigd na de portering.

U zult t.z.t. uitgebreid door XMS en SoestOpGlasvezel worden voorgelicht over de te volgen stappen. Ook zullen er door XMS zogenaamde overstapcafés worden ingericht waar u terecht kunt voor hulp bij de overstap naar glasvezel. Zij hebben alle brieven klaarliggen die nodig zijn en posten ze zelfs voor u.

V: Wat kost bellen met XMS?

A:

Op deze website kunt u alles vinden over de kosten van bellen met XMS:

Nationale beltarieven (http://www.xmsnet.nl/109_Beltarieven.html)

Internationale beltarieven

(<http://www.xmsnet.nl/uploads/file/tarieven%20internationaal%20standaard.pdf>)

Overigens kunt u voor een tientje per maand de binnenlandse telefoniekosten naar vaste nummers afkopen. Dit is voor de meeste mensen niet gunstig. Bellen via XMS is namelijk tamelijk voordelig naar vaste binnenlandse nummers en zelfs gratis binnen XMS (dus als u iemand belt die ook telefoon heeft bij XMS). Gevolg is dat de meeste mensen dus gemiddeld niet voor meer dan een tientje per maand bellen. U kunt gerust beginnen met een abonnement zonder afkoop. Kijk het een paar maanden aan. Belt u echt voor veel meer dan een tientje dan kunt u altijd nog de binnenlandse gesprekken afkopen.

Beltarieven naar vaste nummers in Nederland (stand 01-05-2009)

De gesprekskosten per minuut naar vaste nummers in Nederland:

Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur: € 0,0179.

Van 20.00 tot 8.00 uur en in het weekend: € 0,0149.

Het starttarief per gesprek is € 0,03.

Onbeperkt bellen Nederland € 9,95 per maand.

Met Onbeperkt bellen Nederland kunt u voor slechts € 9,95 per maand extra gratis onbeperkt te bellen met alle vaste nummers in Nederland. Het bellen naar 084, 087, 088, 090x en 06760 internetnummers is uitgesloten van dit vaste tarief. De kosten hiervoor worden apart in rekening gebracht.

Beltarieven naar mobiele nummers (stand 01-05-2009)

De gesprekskosten per minuut naar mobiele nummers in Nederland:

Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur: € 0,1969.

Van 20.00 tot 8.00 uur en in het weekend: € 0,1670.

Het starttarief per gesprek is € 0,05.

V: Is het mogelijk om meerdere telefoongesprekken tegelijk te voeren?

A: Om meerdere gesprekken tegelijk te voeren, heb je aparte nummers of lijnen nodig. Het is mogelijk om een 2de telefoonlijn+nummer aan te vragen:

http://www.xmsnet.nl/169_Tweede_telefoonlijn.html. Hiervoor moet eenmalig €37,50 betaald worden. Je kunt zelfs meer nummers aanvragen via Optibel oplossingen, denk ook aan efax of e-reception of aan Skypeoplossingen.

Kosten

V: Moet ik straks dubbel betalen als ik ben aangesloten?

A: Nee, dit hoeft niet het geval te zijn:

Om u zo min mogelijk met dubbele abonnementskosten op te zadelen bij de overgang naar glasvezel, is er de mogelijkheid tot zogenaamd 'uitgesteld aansluiten'. Dit werkt als volgt:

U gaat het abonnement aan van uw keuze en daarmee wordt uw woning dus op glasvezel aangesloten. U geeft aan dat u 'uitgesteld wilt worden aangesloten'. Dit doet u zowel bij de aanvraag als via MijnXMS op de website zodra u inlogcodes heeft ontvangen. Op het moment dat men werkelijk de aansluiting in uw meterkast maakt gaat de uitgesteld aansluiten periode in. U heeft vanaf dat moment een jaar de tijd om uw lopende abonnementen uit te zitten en op het juiste moment (bij voorkeur met enige overlap) het abonnement bij XMS te laten ingaan. De keuze voor uitgesteld aansluiten gaat niet ten koste van de diverse kortingen!

V: Wat kosten de abonnementen?

A: De maandelijkse kosten hangen af van welke dienst of diensten u wilt afnemen. Hieronder worden de huidige pakketten beschreven. Hierin kunnen nog wijzigingen optreden.

Internet, Telefoon, Radio en TV: € 54,95 per maand

Met het Internet, Telefoon, Radio en Televisie pakket heeft u supersnel internet, belt u spotgoedkoop naar binnen- en buitenland en ontvangt u maar liefst 30 radio- en 40 televisiezenders. Dit complete pakket biedt u onder andere:

- Supersnel internet (50 Mb/s), ontvangen en verzenden 5 emailadressen;
- Antivirusservice. Uw binnenkomende emails worden automatisch gescand op virussen;
- Zeer voordelige beltarieven naar binnen- en buitenland;
- Nummerweergave, voicemail, wisselgesprek en doorschakelen;
- Glasheldere radio;
- Haarscherpe televisie;
- Alle analoge zenders ook gratis digitaal beschikbaar.

NB: voor digitale televisie is een settopbox nodig. Eenmalige aanschaf hiervan bedraagt € 89.

Internet en Telefoon: € 44,95 per maand

Hiermee heeft u supersnel internet en belt u spotgoedkoop naar binnen- en buitenland. Dit complete pakket biedt u onder andere:

- Supersnel internet (50Mb/s), ontvangen én verzenden;
- 5 e-mailadressen;
- Antivirusservice. Uw binnenkomende e-mails worden automatisch gescand op virussen;
- Zeer voordelige beltarieven naar binnen- en buitenland;
- Nummerweergave, voicemail, wisselgesprek en doorschakelen;

Internet, Radio en Televisie: € 52,50 per maand

Hiermee heeft u supersnel internet en ontvangt u maar liefst 30 radio- en 40 televisiezenders. Dit complete pakket biedt u onder andere:

- Supersnel internet (50 Mb/s), ontvangen én verzenden;
- 5 emailadressen;
- Antivirusservice. Uw binnenkomende e-mails worden automatisch gescand op virussen;
- Glasheldere radio;
- Haarscherpe televisie;
- Alle analoge zenders ook gratis digitaal beschikbaar.

NB: voor Digitale Televisie is een settopbox nodig. Eenmalige aanschaf hiervan bedraagt € 89.

Internet met het Internetpakket van XMS: € 42,50 per maand

- 50 Mb/s ontvangen én verzenden supersnel internet;
- Antivirusservice. Uw binnenkomende post wordt automatisch gescand op virussen;
- 5 emailadressen;
- 100 Mb ruimte om uw eigen internetsite op de XMS-server te plaatsen. Desgewenst kunt u uw website ook op uw eigen computer publiceren, de verbinding is er snel genoeg voor.

Radio -en Televisiepakket: € 16,50 per maand

Dit pakket biedt u onder andere:

- 30 glasheldere radiozenders;

- 40 haarscherpe televisiezenders;
 - Alle analoge zenders ook digitaal beschikbaar.
- NB: voor digitale televisie is een speciale settopbox nodig.
Eenmalige aanschaf hiervan bedraagt € 89,00.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

V: Wat zijn de aansluitkosten?

A: De aansluitkosten bedragen normaal gezien eenmalig 350 euro, maar bij de aanleg van het netwerk binnen dit initiatief is aansluiten gratis!

De aansluiting hoeft u dus helemaal niets kosten als u nu bij de aanleg een abonnement neemt!

Let op: U betaalt niks vooraf! Maar pas als de glasvezel bij u is aangelegd en de dienstverlening actief, zal de eerste factuur in rekening worden gebracht.

V: Welke opties zijn er mogelijk naast de standaardpakketten?

A: Op het moment zijn in elk geval de volgende opties tegen meerprijs leverbaar:

- Extra telefoonlijn (eenmalig € 37, plus € 4,50 per maand). Er zijn maximaal 2 telefoonlijnen mogelijk, waarvan er 1 is inbegrepen bij alle abonnementen met telefoondienst.
- Onbeperkt bellen met vaste nummers in Nederland (€ 9,95 per maand). Bellen met andere XMS-abonnees is altijd gratis. Uiteraard geldt deze dienst niet voor mobiele nummers en evenmin voor betaalnummers (zoals 0900-lijnen).
- 100 Mbps internet (€ 30,00 per maand). Voor de echte snelheidsduivels kan XMS een dubbel zo snelle internetaansluiting leveren.
- Vast IP-adres (eenmalig € 24,95).

Techniek

V: Er ligt toch al glasvezel in Soest?

A: Ja, er liggen al verschillende glasvezelleidingen in Soest en Soesterberg. Portaal heeft zijn eigen woningen op eigen initiatief al eerder aangesloten op glasvezel, en een aantal bedrijventerreinen is op glasvezel aangesloten. Verder lopen er door diverse wijken en straten zogenaamde hoofdleidingen. Maar het doel is nu om alle huizen op het netwerk aan te sluiten, en om dus de glasvezel tot in de woningen te krijgen, pas dan kan iedereen gebruikmaken van alle voordelen die het glasvezelnet heeft te bieden.

V: Wat is glasvezel eigenlijk?

A: Glasvezelkabel, zoals de naam al zegt, is een bundeling dunne draden, bestaande uit glaskristallen. De grondstof hiervoor is milieuvriendelijk en zeer overvloedig op onze aarde aanwezig: zand!

V: Blijft het bestaande net van koperdraad bestaan?

A: Ja, voorlopig wel. Die kabels uit de grond halen kost veel geld en bovendien doen zij nog gewoon dienst tot het nieuwe glasvezelkabelnet is gelegd!

V: Is glasvezel echt een beter netwerk?

A: Voordelen glasvezel:

- Het heeft een hogere bandbreedte en kan nu eenmaal hogere datasnelheden ondersteunen dan koper.
- Daarnaast heeft het toepassen van glasvezel geen invloed van elektromagnetische straling (EMI) van buitenaf. Het is mogelijk grote afstanden te overbruggen zonder dat er tussenversterkers nodig zijn door de zeer geringe demping van het optische datasignaal.
- Omdat we bij glasvezel te maken hebben met een optisch signaal is het niet mogelijk om het signaal af te luisteren.
- Glasvezel bevat geen metalen en biedt daarom goede bescherming tegen potentiaalverschillen en hoeft daarom niet geaard te worden.

- Bij het gebruik van glasvezel is er sprake van galvanische scheiding.
- Een glasvezelkabel met een dezelfde capaciteit als een vergelijkbare koperkabel, is lichter, dunner en flexibeler.

V: Ik heb 20Mb ADSL maar haal die snelheid niet.

A: Veel mensen die een ADSL-abonnement hebben met een hoge snelheid (vanaf ca. 4Mb/s) zullen merken dat de beloofde snelheid vaak niet gehaald kan worden.

Dit heeft te maken met de technische beperking van ADSL over lange koperkabels. De lengte van de koperkabels vanaf de centrale naar de wijk is altijd minimaal 2500 meter. Bij ADSL geldt: hoe langer de koper kabel, hoe lager de haalbare snelheid.

V: Ja maar hoe krijg ik dat allemaal aangesloten?

A: Nadat de glasvezel is aangelegd en de aansluitkast is geïnstalleerd, moet er eventueel (afhankelijk van o.a. gekozen abonnement):

- Een of meerdere stopcontacten aangelegd worden in de meterkast
- Router (indien aanwezig) eventueel ge(her)configureerd worden
- Netwerk naar computer(s) aansluiten
- Televisie(s) aansluiten
- Televisie(s) opnieuw programmeren
- Telefoon aansluiten

Voor het aanleggen van een stopcontact in de meterkast heeft de initiatiefgroep contact met professionele monteurs die dit voor weinig geld kunnen aansluiten.

Over het algemeen bestaat het aansluiten van de nieuwe verbindingen uitsluitend uit het 'omsteken' van stekers eventueel met behulp van verloopstukken. Hiervoor kunt u setjes krijgen bij het XMS huis in Soest. Hoe dit allemaal moet is uitgebreid beschreven op de site van XMS.

U kunt natuurlijk ook tegen vergoeding een monteur van XMS inschakelen die de aansluiting dan technisch voor u regelt. Dit kunt u aangeven via het inschrijfformulier wat u van XMS heeft ontvangen.

Wij onderzoeken nog de mogelijkheid om eventueel hulp in te roepen van leden van de initiatiefgroep, maar het zal duidelijk zijn dat wij niet met een paar man duizenden huishoudens kunnen gaan helpen bij het aansluiten.

V: Moet ik van de modem de Firmware wel eens updaten zoals dat bij Tiscali moet?

A: Nee, hier hoeft u zich geen zorgen meer om te maken. Alle noodzakelijk updates van de software in de glasvezelkast kunnen van buitenaf automatisch gedaan worden. Het is ook technisch gezien geen modem, want er hoeft geen signaal omgevormd te worden.

V: Kan ik mijn (persoonlijke) alarm via de glasvezel laten werken?

A: De glasvezelaansluiting in de meterkast heeft stroom nodig om te werken. Als de stroom in huis uitvalt, werkt de telefoonlijn dus niet meer! De 'ouderwetse' KPN telefoonaansluiting blijft wel werken als de stroom uitvalt.

Om deze reden kan XMS geen garantie afgeven voor systemen die een bepaalde afhankelijk hebben van deze KPN-infrastructuur, zoals (persoonlijk) alarmsysteem. Moderne systemen worden echter steeds meer IP ondersteund. Want ook de oude KPN-lijnen zullen in de toekomst op VOIP-technologie gebaseerd worden.

Bij afhankelijkheid van deze apparatuur en indien de eigenaar van de apparatuur KPN-lijn als voorwaarde stelt, kunt u altijd een abonnement kiezen zonder telefonie.

V: Er zit geen stopcontact in de meterkast, wat nu?

A: Er zal een stopcontact moeten worden aangelegd. Dit moet door een erkend installateur worden gedaan. De initiatiefgroep gaat

onderhandelen met een erkende installateur. Het aanleggen van een stopcontact in de meterkast kost normaal € 54,75.

De initiatiefgroep registreert alle mensen die zich hebben ingeschreven voor glasvezel en die een stopcontact willen laten inbouwen in de meterkast. We zorgen er dan voor dat alle aanvragen gebundeld worden. Mocht de aanleg van glasvezel niet door gaan, dan komt er geen monteur en heeft u geen kosten.

V: Zijn er (draadloze) routers die goed samen werken met XMS Modems?

A: De glasvezelkast is officieel geen modem. Een modem heb je nodig om gecomprimeerde gegevens uit elkaar te trekken die in de wijkcentrale elektronisch gecomprimeerd zijn om over koper te versturen. Uit een glasvezel komt optisch hoogwaardige data die direct in de switch op een UTP poort beschikbaar is. Hierop kun je dan een router of draadloze router plaatsen. Traditionele modems die tevens routers zijn werken niet. Alle moderne routers die tegenwoordig te koop zijn, kunnen op de XMS glasvezelkast worden aangesloten, en zullen prima werken.

Stichting SoestNet Bewonersnetwerk

V: Kan de stichting in de toekomst van aanbieder veranderen zonder problemen?

A: De (nog op te richten) Stichting zal er voor zorgen dat de service verlening op hoog niveau blijft en signaleren wat er verbeterd moet worden. Over wat de Stichting zich straks ten doel stelt bepaald uiteindelijk het bestuur. Waarbij heel duidelijk ook de bevoegdheden en middelen een belangrijke afwezig zijn. De stichting kan niet zomaar contracten tussen consumenten en aanbieders stopzetten of wijzigen, maar kan wel een rol spelen in de onderhandelingen met (eventueel nieuwe) aanbieders.

V: Wat doet de Stichting Bewoners Netwerken Amersfoort (SBNA)?

A: De Stichting Bewoners Netwerken Amersfoort (SBNA) is oorspronkelijk voortgekomen uit het bewonersinitiatief in Vathorst.

De eerste doelstelling van de Stichting is om gemeenschapsdiensten te stimuleren en helpen ontwikkelen op het bewonersnetwerk in de diverse wijken. Denk daarbij aan beeldcommunicatie in de segmenten zorg, welzijn en cultuur, educatie en veiligheid. Deze activiteiten betreffen het aantrekken van financiers en interesseren van dienstenaanbieders en instanties, maar ook de voorlichting hierover naar de consument.

Daarnaast houdt de Stichting zich bezig met het ondersteunen van bewonersinitiatieven zoals Soest op Glasvezel en onderhandelt, namens de gebruikers van het glasvezelnetwerk, met XMS om het dienstenpakket zo goed mogelijk af te stemmen.

Betekenis van de gebruikte afkortingen

ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line, internet over telefoonaansluiting.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol: een computerprotocol dat beschrijft hoe een computer zijn netwerkinstellingen automatisch van een DHCP-server kan verkrijgen.
DTMF	Dual Tone Multi Frequency. Telefoonprotocol (o.a. voor nummerherkenning).
DVBIP	DigitalVideoBroadcasting InternetProtocol: standaard om digitale zendersignalen via glasvezelnetwerk te verspreiden.
DVD	Digital Video Disc: kunststof schijf voor data en videosignalen.
EMI	ElectroMagnetic Interference, electromagnetische storing, ruis.
FSK	Frequency Shift Keying. Telefoonprotocol (o.a. voor nummerherkenning).
GNEM	Glasvezel Netwerk Exploitatie Maatschappij.
GSM	Global System for Mobile communications (mobiele telefonie).
HD	High Definition: een hoog kwaliteitsniveau voor beeldontvangst, met meer beeldlijnen en details.
HDMI	De High-Definition Multimedia Interface is een aansluiting voor audio- en videosignalen in ongecomprimeerde digitale vorm.
HD-ready	HighDefinition ready: TV-toestel, dat voorbereid is voor weergave van HD-signalen.
HDTV	High Definition Television: TV-toestel volledig geschikt voor HD-signalen.
IP	Internet Protocol: de technische regels, waaraan een Internetverbinding moet voldoen.
IPTV	Internet Protocol Television, televisie over internet.
ISDN	Integrated Services Digital Network is een vorm van digitale telefonie.
LCD	Liquid Chrystal Display: scherm met vloeibare kristallen, voor platte televisies en beeldschermen.
LED	Light Emmittend Diode – lichtgevende halfgeleider. Energiezuinige lichtbron.
PC	Personal Computer.
PDF	Portable Document Format, standaard formaat voor uitwisselbare documenten.
PVR	Personal Video Recorder: digitale videorecorder, die

SCART	uitgebreide mogelijkheden biedt om op basis van persoonlijke voorkeuren digitale programma's op te nemen. Syndicat des Constructeurs d'Appareils Radiorécepteurs et Téléviseurs. Naam gegeven aan een 21-polige afgeschermd connector voor aansluiting van hoogfrequente, audio en composietsignalen tussen een tv-toestel en video- of dvdrecorder.
SD(PAL)	Standard Definition (Phase Alternating Line): Standaard (analoge) beeldweergave volgens het Europese PAL systeem.
SSID	Service Set Identification. Naam voor draadloos computernetwerk.
USB	Universal Serial Bus. Universele aansluiting voor randapparatuur op computers.
UTP	Unshielded Twisted Pair kabel: een niet-afgeschermd 8-aderige kabel voor netwerk aansluitingen.
VoIP	Voice over Internet Protocol: telefoondienst via Internet.
VPN	Virtual Private Network, vooral binnen bedrijven gebruikt om veilige toegang te bieden voor thuiswerkers.
XMS	eXtra Media Services: naam van de glasvezelaanbieder.